

SPICE

HOTEL&SPA



КОНЦЕПЦИЯ COVID-19





ISA Turkey

ISA Denetim Belgeleme ve Eğitim A.Ş.



SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Turkey Tourism Promotion and Development Agency is issued by Isa Denetim Belgelendirme ve Eğitim A.Ş. Isa Denetim Belgelendirme ve Eğitim A.Ş., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

SPICE HOTEL & SPA

has met the requirements of the "Assessment Criteria for COVID-19 and Hygiene Measures to be Implemented in the Hotels and their Food & Beverage Venues during the Pandemic" published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive "Safe Tourism Certificate".

Certificate Number

ISA-DEN000001696

Date of First Certification 22/06/2020

Issued on 24/03/2021

Date of Expiry 24/04/2021

Facility Type

Accommodation Facility

Signature



ВСТУПЛЕНИЕ:

Главной основой всей операционной и организационной структуры в реализации сервиса, предоставляемого нашим гостям от имени Spice Hotel & Spa, всегда было здоровье и безопасность людей.

Мы верим, что непрерывность систем и надежной деятельности может быть обеспечена только таким образом.

По этой причине наши Системы обеспечения качества и безопасности, которые были созданы нами с первых дней существования нашей организации и над совершенствованием которых мы работаем ежедневно, с этой точки зрения представляют собой структуру, расцениваемую нами в качестве полиса страхования жизни нашей драгоценной большой семьи.

Нашим приоритетом является предоставление вам возможности размещения и отдыха, соответствующего санитарным нормам и обеспечивающего вам ощущение безопасности. В связи с этим посредством данной брошюры мы хотели бы поделиться с вами вкратце теми мерами в сфере гигиены и клининга, которые были усилены нами с тем, чтобы быть всегда наготове по причине переживаемой в данный момент нами пандемии COVID-19 и рисков иных потенциальных эпидемий, которые могут возникнуть в будущем. Ввиду пандемии COVID-19 Spice Hotel & Spa уделяет еще больше внимания процедурам, применяемым в качестве стандартов гигиены и чистоты.

- Руководство под заголовком «Операционные вопросы для управления COVID-19», разработанное Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) для отрасли размещения,
- Заявления и рекомендационные постановления Научного совета Министерства здравоохранения ТР,
- Мнения и рекомендации местных подразделений здравоохранения, а также отраслевых объединений привнесли новый набор стандартов.

Наша группа слежения за пандемией, созданная Spice Hotel & Spa еще в самом начале переживаемой нами пандемии, постоянно отслеживает актуальные новости и события. С учетом развития событий, благодаря констатациям фактов и рекомендациям нашей рабочей группы, в процедуры и имплементацию также вносятся необходимые поправки.

МЕРЫ И ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Гигиена, хорошее здоровье и сознательность в этих вопросах сотрудников нашего отеля, которые непосредственно или косвенно взаимодействуют с вами, наши уважаемые гости, а также контактируют при этом друг с другом, являются одним из наиболее важных факторов реализации эффективной общей гигиены. Ниже перечислены меры и процедуры, применяемые нами в связи с этим вопросом:

- Служебный транспорт, используемый нашими сотрудниками для поездок на работу и с работы, проходит дезинфекцию перед каждой поездкой. В ходе поездки наши сотрудники обязаны носить защитные маски, и в служебном транспорте применяется правило безопасной физической дистанции.
- Прежде чем приступить к работе, наши сотрудники проходят общий медицинский осмотр, а также производится измерение температуры тела при помощи электронных термометров. Те из работников, у кого выявляется повышенная температура и симптомы заболевания, а также хронические болезни, к работе не допускаются. Сотрудникам, испытывающим недомогание, было указано не являться на работу, они были проинформированы о том, что необходимо предпринять.
- Униформа сотрудников часто заменяется и стирается, а также подвергается дезинфекции перед тем, как наши сотрудники приступают к работе.
- На территории общего пользования персонала и в рабочих подразделениях заднего плана имеется достаточное количество дезинфекционных единиц. Невзирая на то, к какому подразделению они относятся, все наши сотрудники наряду с дезинфекцией рук каждые полчаса обязаны мыть руки в соответствии с руководством по правильному мытью рук.
- Наш персонал, занятый на втором плане, как, например, в службе уборки номеров, службе общей уборки, зонах приготовления питания и напитков, обязан носить маски и одноразовые перчатки.
- На территориях общего пользования персонала размещаются афиши и брошюры о пандемии и вопросах гигиены, а также на таких территориях действует правило безопасного физического расстояния.



- Каждый из наших сотрудников знает о правиле безопасного физического расстояния в отношениях с нашими гостями или между собой и применяет его. Сотрудники нашего отеля, напрямую общающиеся с гостями, при необходимости используют маски.
- В нашем отеле для наших сотрудников работает сертифицированный врач на предприятии. Для потенциальных ситуаций у нас существуют планы действий.
- С самого начала пандемии для всех наших сотрудников специализированными фирмами и медицинскими командами проводились и продолжают периодически повторяться обучающие мероприятия по вопросам переживаемой нами пандемии, средств защиты и условиях заражения. На операционных совещаниях, проводимых ежедневно, постоянно затрагиваются эти вопросы.

ОФОРМЛЕНИЕ ВАШЕГО ЗАСЕЛЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ

В отношении вашего, наши дорогие гости, безопасного заселения и выселения в отель в удобном и гигиеничном виде был принят ряд дополнительных мер.

- Чемоданы и иные вещи принимаются в наш отель при условии проведения их дезинфекции специально обученным по этому вопросу персоналом и безопасным способом отправляются в номера наших гостей.
- При помощи устройства измерения температуры тела, расположенного на входе в отель, нашим гостям измеряется температура тела, и в случае негативной ситуации такие гости не принимаются в нашем отеле, как это указано в наших планах действий, и направляются в соответствующее медицинское учреждение.
- Наш дежурный персонал рассказывает в общем о применяемых нами мерах и о введенных нами предосторожностях, а также предлагает одеколон. В обязанности коллег из отдела по работе с гостями нашего отеля входит оказание вам помощи по любым вопросам.
- Для предотвращения образования скопления людей при заселении и выселении из отеля приняты все необходимые предосторожности, указаны безопасные дистанции, а также созданы безопасные зоны отдыха на случай ожидания.
- В зоне лобби и фойе количество кресел и стульев сведено до минимума и обеспечена необходимая социальная дистанция с тем, чтобы устранить взаимодействие отдыхающих и сидящих гостей.
- Ключ-карты заблаговременно подготавливаются и дезинфицируются до заселения гостей в отель и безопасно передаются гостям в защитных футлярах. Ручки, предоставляемые вам для заполнения необходимых документов, дезинфицируются и подготавливаются специально. Все оформление регистрации заселения осуществляется с учетом соблюдения безопасного физического расстояния.
- В определенных лимитах сумм нами используются бесконтактные платежные терминалы, и такие устройства постоянно проходят дезинфекцию.
- Все действия, требующие контакта в ходе заселения и выселения, в обязательном порядке осуществляются с соблюдением правила и принципа безопасного физического расстояния.

ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В НАШЕМ ОТЕЛЕ

Номера гостей, рестораны, бары, спа-центр и подразделения здорового образа жизни, общие территории, конференц-залы, конгресс-залы и иные зоны для гостей, а также зоны кухни, зоны пользования сотрудников, наши офисы и склады тщательно дезинфицируются.

Дезинфекционные мероприятия, проводимые профессиональными командами, периодически повторяются.

Наряду с этим, над этой задачей также работают созданные в нашем отеле команды дезинфекции, проводимой с помощью мобильного генератора холодного тумана.



ОБЩИЕ ТЕРРИТОРИИ

ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И КЛИНИНГА В НАШЕМ ОТЕЛЕ

По вопросу химических средств для клининга наш отель сотрудничает с международно известной компанией Ecolab. Компания Ecolab с определенной частотой проводит для всех наших сотрудников подробные обучающие мероприятия. Благодаря этому при проведении клининга обеспечивается применение правильных химикатов в необходимых дозах. Уборка всех территорий производится с применением подходящих чистящих средств и различного оборудования.

- Как это делается всегда, на всех территориях общего пользования и в туалетах с большой тщательностью производится уборка поверхностей, до которых часто дотрагиваются, ручек дверей, перил, лифтов, кнопок лифта, раковин, кранов, писсуаров и унитазов, после очистки их с помощью воды и химикатов применяется растворенная в воде хлорка и дезинфицирующий раствор для поверхностей. Все наши сотрудники, задействованные на таких работах, проводят эти действия в масках и одноразовых перчатках.
- На всех наших территориях общего пользования, в туалетах нашего отеля и в любой необходимой точке располагаются аппараты и уголки для дезинфекции рук, и за ними ведется тщательное наблюдение.
- Периоды проведения уборки и дезинфекции сделаны более частыми, контроль над ними осуществляется при помощи подробных контрольных списков.
- Вместимость лифтов нашего отеля регулируется таким образом, чтобы одновременно в лифте находились только члены одной семьи, 4 человека из одной группы или максимум 3 не знакомых друг с другом человека. Инструкции по эксплуатации лифта размещены в легко доступных местах.
- Мягкая мебель во всех зонах общего пользования и общих территориях переставлена с учетом безопасных физических дистанций.
- Шезлонги, расположенные на пляже и вокруг бассейнов нашего отеля, переставлены с учетом правил социальной дистанции.





ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ НАШЕГО ОТЕЛЯ

- У входа во все подразделения питания и напитков нашего отеля размещены аппараты для дезинфекции рук, а также на входах работают сотрудники, осуществляющие необходимое координирование по вопросам встречи и вместимости.
- Во всех наших подразделениях питания и напитков расстановка столов, стульев, табуретов и дистанция между сидящими произведены в соответствии с рекомендуемыми безопасными расстояниями. Размеры и вместимость ресторанов, баров и общих территорий в высшей степени просторны и достаточны.
- Общая уборка помещений питания и напитков, а также клининг столов, стульев, столешниц, буфетов и всех иных предметов и материалов производится в начале и в конце обслуживания в соответствии с клининговыми и санитарно-гигиеническими планами, а также производится их дезинфекция.
- Система обслуживания «шведский стол» нашего отеля в некоторой степени сокращена, в буфетах используются более гигиеничные и надежные материалы и оборудование, часто заменяемое на новое. В общем подача осуществляется в виде минимальных порций.
- Дежурные сотрудники постоянно находятся у буфетов, они осуществляют необходимое координирование и обслуживание. Наши гости не контактируют с буфетами, подача осуществляется нашими поварами при соблюдении социальной дистанции.
- Мы не используем на столах скатерти и тканые салфетки, все солонки, перечницы, соусницы и т.п. материалы после каждого использования дезинфицируются соответствующим образом.
- Кофе-машины и чай-машины, установленные в ресторане нашего отеля, гостями использоваться не будут. Напитки будут подаваться дежурными сотрудниками.
- В открытых зонах наших подразделений питания и напитков подача осуществляется с использованием одноразовых материалов с учетом обстановки.
- Во всех ресторанах нашего отеля по запросу гостей будут готовиться веганские, вегетарианские, пескетарианские и безглютеновые блюда.
- Блюда из свежих приправ, свежей зелени и свежих овощей, выращенных в теплицах местного производства, которые размещены в садах нашего отеля, подаются в виде уголка органических салатов.

КОМНАТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ НАШЕГО ОТЕЛЯ

Во всех комнатах для гостей нашего отеля нашей целью является предоставление вам возможности размещения в гигиеничном и чистейшем помещении.

- Сотрудники службы уборки номеров и шефы нашего отеля, задействованные в уборке номеров, работают в масках и одноразовых перчатках. По окончании уборки каждого номера, прежде чем приступить к уборке следующего номера, сотрудники моют руки и заменяют маски, перчатки и тряпки для уборки.
- При уборке номеров используется эффективный дезинфицирующий раствор и хлорка, большее внимание уделяется тем поверхностям, к которым чаще прикасаются руками, после клининга дверных ручек, кранов, телефонных трубок, пультов для телевизора, пультов для кондиционера, ключа освещения, мини-бара проводится также их дезинфекция.
- После завершения клининга в наших номерах они проветриваются в течение как минимум 1 часа и регулярно подвергаются обработке при помощи генератора холодного пара.
- Тщательно отслеживается использование вместимости номера, и по возможности обеспечивается заселение номера с большими промежутками по времени, а также после всех работ по уборке и дезинфекции номеров нашего отеля, из которых съехали гости, в течение определенного времени новые гости туда не заселяются.
- Замена полотенец происходит ежедневно, и в ходе их сбора или раскладки не проводится их выбивание и встряхивание, благодаря этому предупреждается возникновение пыли и частиц, грязное белье собирается отдельно в отдельных местах. Все использованные полотенца стираются при температуре 90 градусов в течение достаточного количества времени.
- Гигиенические принадлежности в ванной комнате, подготавливаемые для ежедневного пользования наших гостей, подвергаются дезинфекции, прежде чем они будут положены на свои места.
- Продукты для мини-бара принимаются от поставщиков посредством дезинфекции в момент их поставки, хранятся в безопасной среде и доставляются в номера после еще одной дезинфекции, осуществляемой нашими дежурными сотрудниками.
- После выселения наших гостей из номеров использованные ручки, фирменные бланки, брошюры и т.п. уничтожаются и повторно не используются.

БАССЕЙН, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В НАШЕМ ОТЕЛЕ

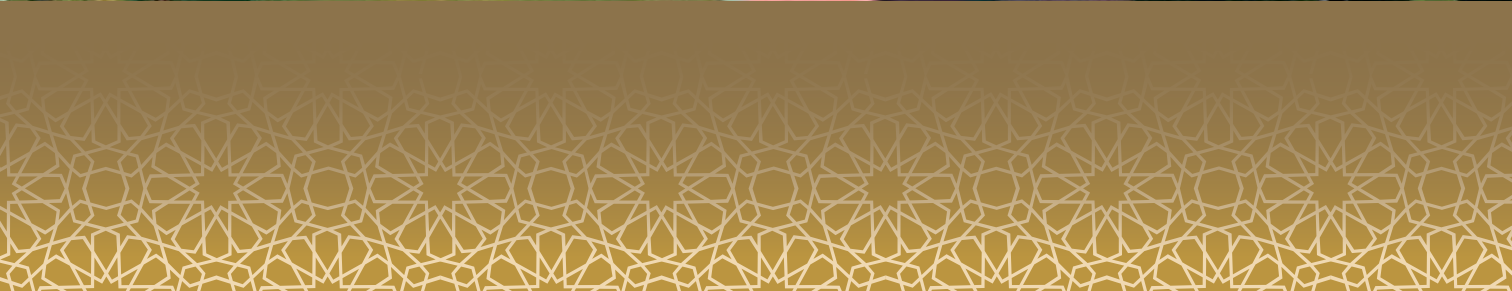
- В нашем отеле спортивные и развлекательные мероприятия продолжают проводиться при небольшом количестве участников в соответствии с правилами безопасного физического расстояния и в мягкой форме.
- Шезлонги у крытого бассейна, открытого бассейна и на пляже расставлены по-новому с соблюдением условия увеличения дистанции между ними в соответствии с правилом безопасного физического расстояния. Вместимость территории на пляже и у бассейнов нашего отеля более чем достаточна.
- Очистка бассейнов, как обычно, будет по-прежнему проводиться в соответствии с химическими показателями, делающими невозможным возникновение какого-либо заболевания или эпидемии.
- Все шезлонги, матрасы для шезлонгов, шатры на пляже и у бассейнов и их материалы ежедневно подвергаются необходимой очистке и дезинфекции.
- В крытых бассейнах нашего отеля обеспечиваются необходимые гигиенические меры предосторожности и бесперебойная работа систем воздухообмена.
- При подаче кальянов обеспечивается использование одноразовых шлангов и дезинфекция колб после каждого использования.



СПА, ФИТНЕС И СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ НАШЕГО ОТЕЛЯ

- Обслуживание в зонах хамама, сауны, массажных кабинетах и при косметологических процедурах проводится с использованием заранее обезопасенных или одноразовых предметов и материалов при создании в высшей степени гигиенических условий.
- В отношении вместимости сауны, хамама и паровых комнат нашего отеля введены ограничения в соответствии с санитарными нормами.
- В фитнес-залах нашего отеля все спортивные тренажеры, устройства и оборудование были переставлены на необходимые разрешенные расстояния, и после каждого использования они сразу же подвергаются дезинфекции.
- Такие места общего пользования, как раздевалки, душевые, туалеты, и шкафчики для одежды и ключи от них, а также все материалы, такие, как используемые полотенца, халаты, простыни для сауны и хамама, безопасно очищаются и дезинфицируются.
- Все наши сотрудники, осуществляющие эти работы, обязаны соблюдать определенные нами правила с тем, чтобы дезинфицировать самих себя перед каждой обработкой и после нее, а также в сухих помещениях они выполняют свои обязанности в масках и перчатках.





ДЕТСКИЙ КЛУБ И ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ НАШЕГО ОТЕЛЯ

- Дети – самые дорогие для нас существа, и, конечно же, для нас очень важно, чтобы они провели свой отдых увлекательно и в безопасной форме. Санитарная очистка, дезинфекция и клининг всех площадок, используемых детьми, продолжает осуществляться тщательно и часто.
- Персонал детского клуба, занимающийся детьми, проходит обучение вопросам гигиены и состоит из специалистов в своей области.
- Детские игровые площадки по окончании каждого пользования детально образом дезинфицируются нашей клининговой командой.
- Ради здоровья наших детей такие предметы, как мягкие игрушки и игрушки с мелкими деталями, очистка и наблюдение за которыми не могут быть легко осуществлены, были убраны с игровых площадок нашего отеля.
- На детских игровых площадках специально обученными сотрудниками нашего отеля регулярно проводятся мероприятия с целью просвещения по вопросам гигиены.
- Детские игровые площадки нашего отеля заново обустроены в соответствии с правилами социальной дистанции, и мероприятия проводятся в рамках этих правил.



ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП УПРАВЛЕНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИЕЙ

Действия, которые должны быть осуществлены в случае появления среди гостей и работников лиц с симптомами заболевания, подозрительных лиц или лиц с установленным диагнозом, с целью не дать инфекции распространиться среди большого количества людей, определены планами экстренных ситуаций и планами действий.

ЭТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ содержат сведения, которые должны позволить взять эпидемию под контроль, такие, как:

- Номера для изоляции
- Сроки изоляции
- Ответственные лица
- Внутренние и внешние контактные подразделения
- Выявление лиц, состоящих в контакте.
- В отношении гостей или работников с проявившимися симптомами обеспечивается необходимая внутренняя коммуникация с тем, чтобы не дать инфекции распространиться на большее количество людей, в управлении гостями и работниками с проявившимися симптомами;
- Созданы каналы информирования администрации персоналом отеля о гостях с проявившимися симптомами (сотрудники отделов, напрямую контактирующие с гостями, такие, как ежедневно посещающие номера сотрудники службы уборки номеров, сотрудники отдела обслуживания питанием и напитками, службы приема и размещения, отдела технического обслуживания).
- Гости или сотрудники с проявившимися симптомами заболевания в нашем отеле направляются к врачу в отеле или в медицинское учреждение, с которым у отеля заключен договор. В отношении гостей или сотрудников, которые отказываются от такой рекомендации, через уполномоченных представителей Министерства здравоохранения или органы охраны правопорядка выдвигается требование покинуть отель по причине распространения риска для здоровья и отказа в сотрудничестве.
- В нашем отеле нельзя находиться никому из гостей или сотрудников, чье заболевание было подтверждено медицинскими учреждениями. Лица, которые, как было выяснено, находились в контакте с заболевшим, немедленно направляются в медицинские учреждения для проведения необходимых тестов и обследований. К несогласным заболевшим и лицам, состоящим в контакте с заболевшими, выдвигается требование покинуть отель. В отношении гостей соответствующую ответственность по этому вопросу берут на себя также агентства и туроператоры.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наш отель отличается центральным расположением, из него очень легко добраться до медицинских учреждений, оснащенных всем необходимым.

Наш отель сотрудничает с больницей АНАДОЛУ АСПЕНДОС, у нас имеются услуги врача, на случай возникновения заболевания у нас готовы планы действий. Все проводимые работы и процедуры регистрируются.

Все материалы и продукты, предлагаемые вам, наши уважаемые гости, или производимые нами, закупаются у надежных поставщиков и принимаются нашим отелем только после всех необходимых процедур контроля и дезинфекции. Условия складирования и хранения в нашем отеле, а также способы производства отличаются в высшей степени гигиеничной средой.

В дополнение ко всему вышесказанному мы продолжаем оказывать поддержку программе Сертификации в сфере здорового туризма, которую решено было создать уполномоченными органами Турецкой Республики в рамках определенных критериев, которая будет первой в мире в своем роде и сертификаты по которой будут выдаваться туристическим организациям компаниями, получившими международное признание.

Передача заболевания COVID-19 от человека к человеку происходит воздушно-капельного путем от инфицированного человека или непосредственного контакта. Именно по этой причине отношения «гость-гость», «гость-сотрудник» и «сотрудник-сотрудник» в средствах размещения являются в высшей степени важными.

ДО СВИДАНИЯ – ДОБРОГО ВАМ ЗДОРОВЬЯ

SPICE

HOTEL & SPA



İskele Mevkii, Belek - 07506 Antalya / TÜRKİYE
+90 242 715 35 35 • +90 242 715 21 97 • info@spice.com.tr • spicevip@spice.com.tr



www.spice.com.tr